



ЧЕК-ЛИСТ НЭА

# Оценка ущерба после залива или пожара

Что зафиксировать сразу и какие документы подготовить для экспертизы.

## НЕМЕДЛЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- ☐ Вызвать управляющую компанию / ТСЖ для составления акта о заливе или пожаре
- ☐ Сфотографировать все повреждения до уборки и ремонта
- ☐ Сохранить испорченное имущество (не выбрасывать) до осмотра эксперта
- ☐ Уведомить страховую компанию (если есть страховка)

## ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ЭКСПЕРТИЗЫ

- ☐ Акт о заливе / о пожаре от управляющей компании
- ☐ Паспорт и документы на квартиру
- ☐ Договор страхования (если есть)
- ☐ Чеки и договоры на ремонт (если делали ремонт)
- ☐ Документы на испорченное имущество (чеки, гарантийные талоны)

## ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- ☐ Направить досудебную претензию виновнику
- ☐ При отказе — подать исковое заявление в суд
- ☐ Если страховая занижает выплату — оспорить через суд
- ☐ Заключение НЭА оформляется как доказательство для судов общей юрисдикции

### Нужна помощь? Оценка ущерба

[nea-pro.ru/ocenka/dvizhimoe-imushchestvo/ushcherb-imushchestva](http://nea-pro.ru/ocenka/dvizhimoe-imushchestvo/ushcherb-imushchestva)

Пришлите документы и фото - за 3 часа сориентируем по составу работ, сроку и цене.